Panasonic

使用說明書

智能鎖

六合一開鎖方式

（人臉識別、指紋、刷卡、

密碼、機械鑰匙、遠程開鎖）

虛位密碼功能

半導體指紋模組

3D人臉識別

可視貓眼攝像頭

EMW8315G–HK

感謝您選購Panasonic產品，使用前請仔細閱讀說明書並保留備用

- 請填寫保修登記部份寄回信興電器服務中心有限公司及妥善保管保修記錄卡。
- 本說明書的內容，如有任何印刷及內容上的誤解，本公司將保留解釋權。
- 說明書中用圖為示意圖，請以實物為準。
- 本產品若有技術改進，會編進新版說明書中，恕不另行通知；產品外觀及顏色如有改動，則以實物為準。

安全手冊

安全注意事項 (請務必詳細閱讀及遵守安全指導)

- 使用智能鎖前，請閱讀及理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保修範圍內。
- 請遵守以下說明之警告及注意事項，以防止對使用者或其他人造成傷害或財物損失。

警告

- 請勿擅自安裝 / 拆卸 / 維修 / 改裝 / 改造產品或使用非生產商提供的原裝零件進行修理，否則可能造成危險及保修失效。
- 請勿使用尖銳物品 (如筆、錐子或針等) 接觸按鈕或插入鑰匙孔裡。
- 請勿強烈撞擊 / 用力下墜 / 用力拉扯 / 使用硬物或重物敲擊本產品。
- 請勿在執手上懸掛物件，以免影響門鎖正常使用。
- 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
- 請勿在高溫環境下使用本產品。
- 避免產品長時間暴露陽光下，觸摸板有機會產生裂紋，安裝位置要避免陽光直射。
- 禁止在高溫源旁 (如火、加熱器或炙熱的陽光下) 使用或放置電池，可能會引起電池過熱、起火或功能失效、縮短使用壽命。
- 請勿將任何液體滲入產品。
  – 請勿將產品安裝在漏水或濺水的環境下及請勿在浸水的情況下操作本產品。
  – 請勿在產品周圍噴灑殺蟲劑及可燃性噴霧劑，否則可能使產品受損。
  – 禁止將電池接觸任何液體，保存閒置時應放置於陰涼乾燥的環境中。
- 請勿顛倒正負極使用電池；請勿用金屬物將電池引線的兩極連接短路。以免引起爆炸。
- 請勿將電池與金屬，如髮夾，項鍊等一起運輸或儲存。
- 請勿敲擊或拋擲、踩踏電池等。
- 請勿在強靜電和強磁場的地方使用，否則容易破壞電池安全保護裝置，帶來不安全的隱患。

注意

- 請小心管理密碼，並定期更換密碼以確保使用安全；外出時請務必確認門是否完全上鎖。 因使用者疏忽而發生的意外，公司概不負責。
- 請將機械鑰匙妥善放置，以備不時之需。
- 請小心不要撞到把手，避免造成傷害。
- 產品在無線通訊中或有機會受干擾，而影響產品運作。
- 此產品可供兒童及體質、感覺或智力有障礙人士或缺乏經驗和相關知識人士使用，但他們必須接受負責安全人士的監督或指導如何安全地使用產品和理解所涉及的危險。
- 為防止鍵盤及指紋感應器上產生污垢，請定期使用軟布擦拭鎖體。 禁止直接使用水噴洗或使用苯、酒精、含有腐蝕性等化學成份的洗滌劑清潔本產品。
- 如經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。 於門打開時而鎖舌伸出的狀態下，切勿用力關門，以免損壞鎖體。
- 如因門或門框變形導致鎖體方舌未能正確鎖好，應及時調整。
- 請確保使用優質的鹼性乾電池(AA)，不可使用叉電式乾電池。建議每隔6–8個月對電池進行檢查或更換，避免因電池漏液或腐蝕導致電子鎖故障或損壞。
- 鋰電池不可使用快速充電。配備的鋰電池，閒置存放時間不宜過久，約每半年需充電一次，避免電池自放電造成電池損壞。
- 當電量不足時，請及時更換所有電池，及確保電池正負極安裝正確。
- 如電池洩露，電解液進入眼睛，請不要揉擦，用清水沖洗眼睛，立刻送醫治療，否則會傷害眼睛。
- 如果電池發出異味、發熱、變色、變形；或於使用、儲存，充電過程中出現任何異常，請立即將電池從裝置或充電器中移離並停用。
- 如果電池電極弄髒，使用前應用乾布抹淨，否則可能會導致接觸不良功效失效。
- 廢棄之電池應用絕緣紙包住電極，以防起火，爆炸。 不可與普通生活垃圾一起處理。
- 如果產品出現故障、電源線有裸露或損壞時，切勿使用本產品。 避免危險，請交由信興電器服務中心有限公司維修。
- 請務必保存產品保修卡及購物發票作日後保修之用。
- 採集人臉資訊僅用於開鎖使用，如在鎖端使用人臉識別功能，代表客戶同意。
- 錄入十四周歲以下未成年者的人臉資訊時，需取得監護人同意。
- 人臉資訊保存在設備內部，不上傳至互聯網，保存期限至客戶刪除人臉資訊或恢復出廠設置。

目錄

一. 產品簡介---------- 01

1. 產品圖解 ---------- 01

2. 操作總則 ---------- 01

二. 功能與操作 ---------- 02

1. 出廠狀態 ---------- 02

2. 操作簡介 ---------- 02

3. 初始狀態首次進入管理員選項---------- 02

4. 進入管理員選項 ---------- 02

5. 添加用戶 ---------- 03

6. 刪除用戶 ---------- 05

7. 系統設置 ---------- 06

8. 更換乾電池 ---------- 08

9. 應急電源 ---------- 08

10. 拆裝鋰電池 ---------- 09

11. 其他說明 ---------- 09

三. 下載App與聯網 ---------- 10

1. App下載 ---------- 10

2. App操作 ---------- 10

四. 技術參數---------- 16

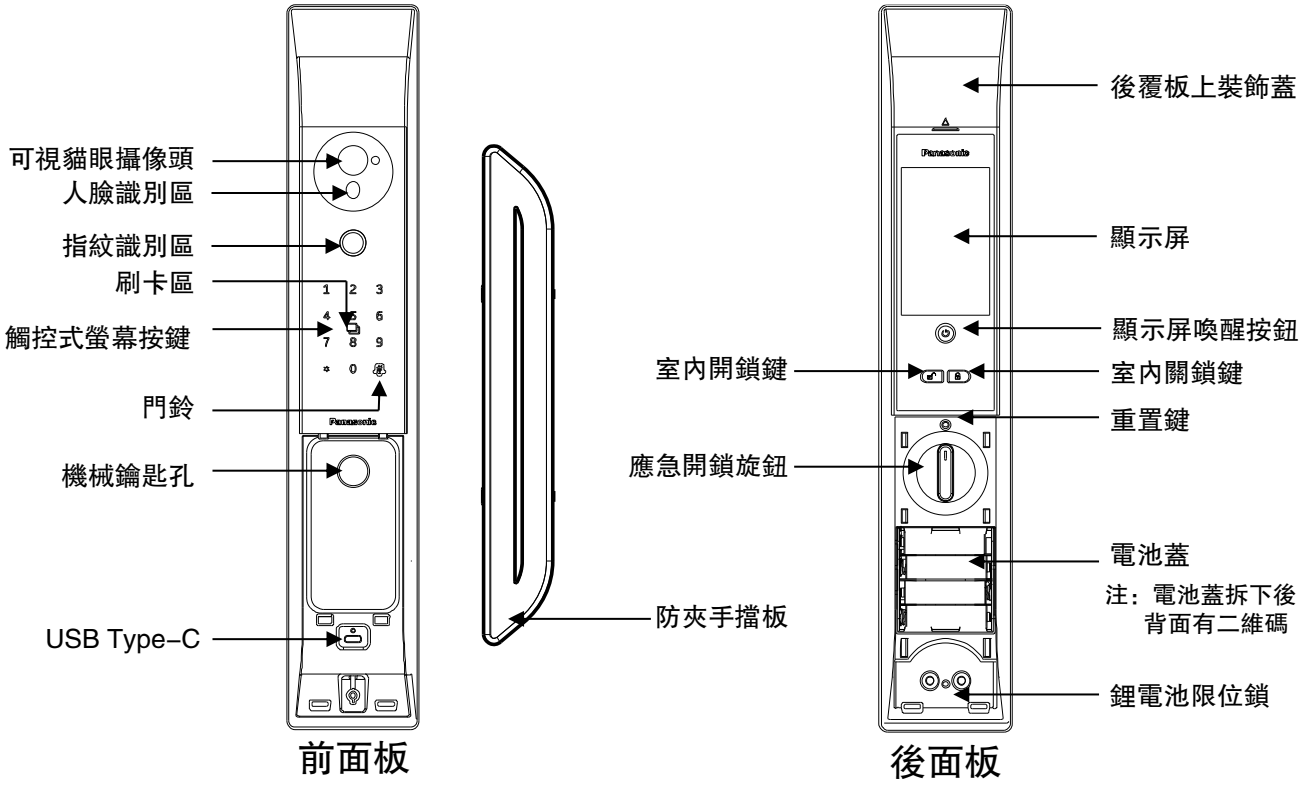
五. 常見問題 ---------- 17

六. 產品清單---------- 18

七. 關於售後---------- 19

一、產品簡介

1.EMW8315G–HK 產品圖解



注：開鎖時可將手指水平接觸觸控式螢幕，並在鍵盤範圍上下滑動來啟動觸控式螢幕

2.操作總則

“*” – 短按清除/返回鍵

長按一鍵佈防模式（在關門後，* 鍵亮起時長按，聽到“滴”，表示設置成功）

“#” – 確認鍵

“05#” – 開啟或關閉人體偵測（需要驗證管理員訊息）

“06#” – 播報主機板/電源板版本號

“滴”聲 – 表示正確

“滴滴”聲 – 表示錯誤

“重置鍵”長按5秒語音提示重置成功即可恢復出廠設置

“防夾手擋板”可拆除，根據開門方向調整裝置。

二、功能與操作

1.出廠狀態

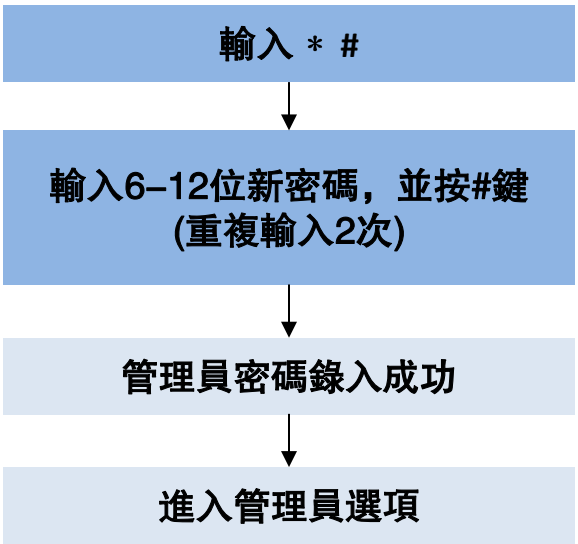
門鎖出廠狀態下，預設密碼“123456#”可以開門，開鎖時會有語音提示，“出廠狀態”

2.操作簡介

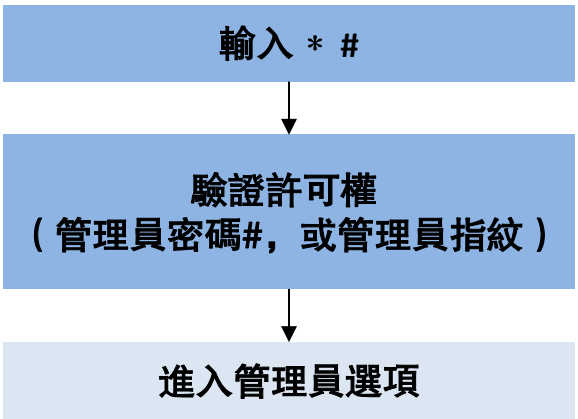
“#”鍵為確認鍵。 “*”鍵短按為清除鍵/返回鍵。

系統發出“滴滴”聲，表示設置錯誤。（例如：添加了相同的密碼）

3.初始狀態首次進入管理員選項



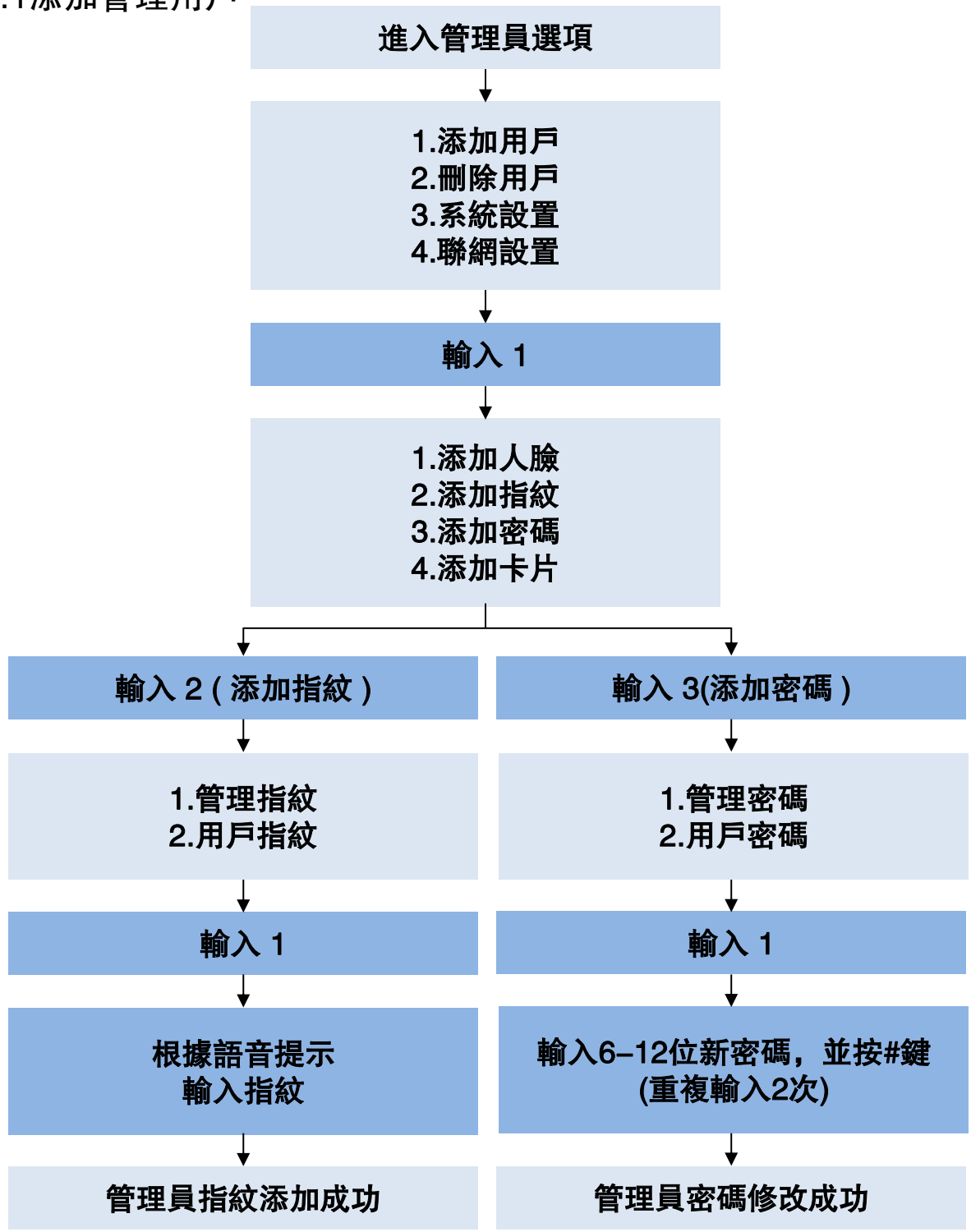
4.進入管理員選項



二、功能與操作

5.添加用戶

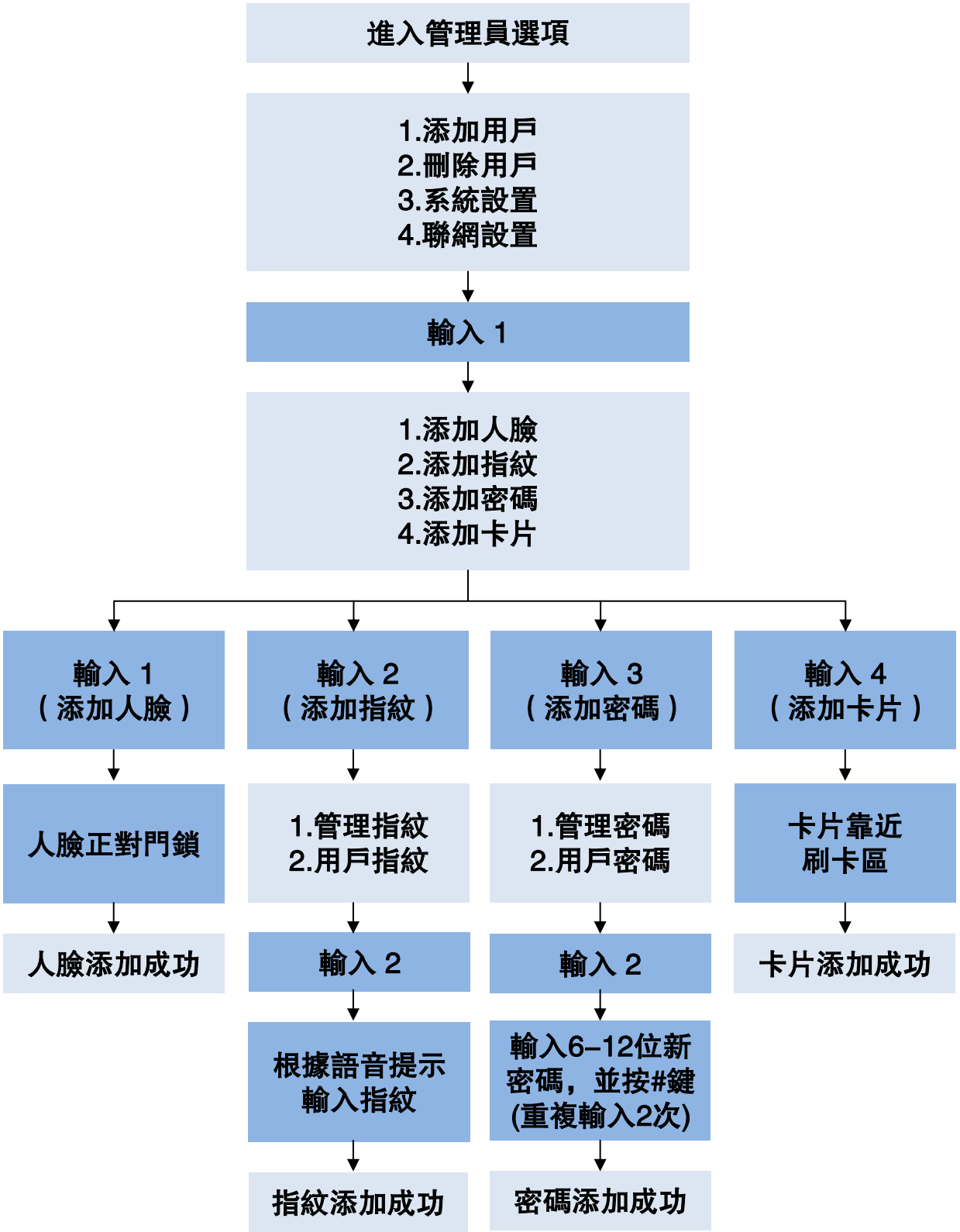
5.1添加管理用戶



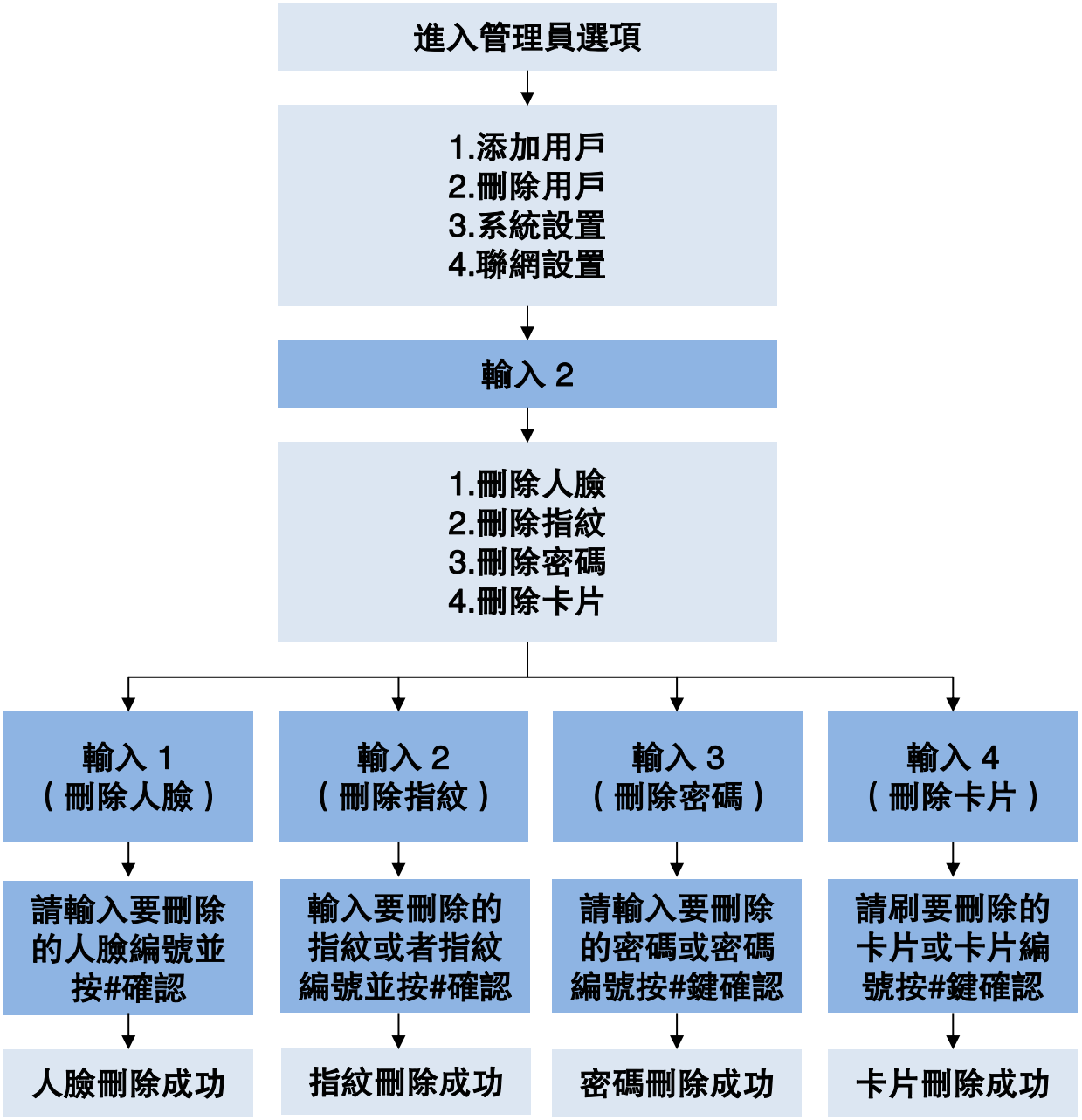
注：管理員只有1位，錄入了新管理員密碼，原管理員密碼自動刪除。

二、功能與操作

5.2添加普通用戶



6.刪除用戶

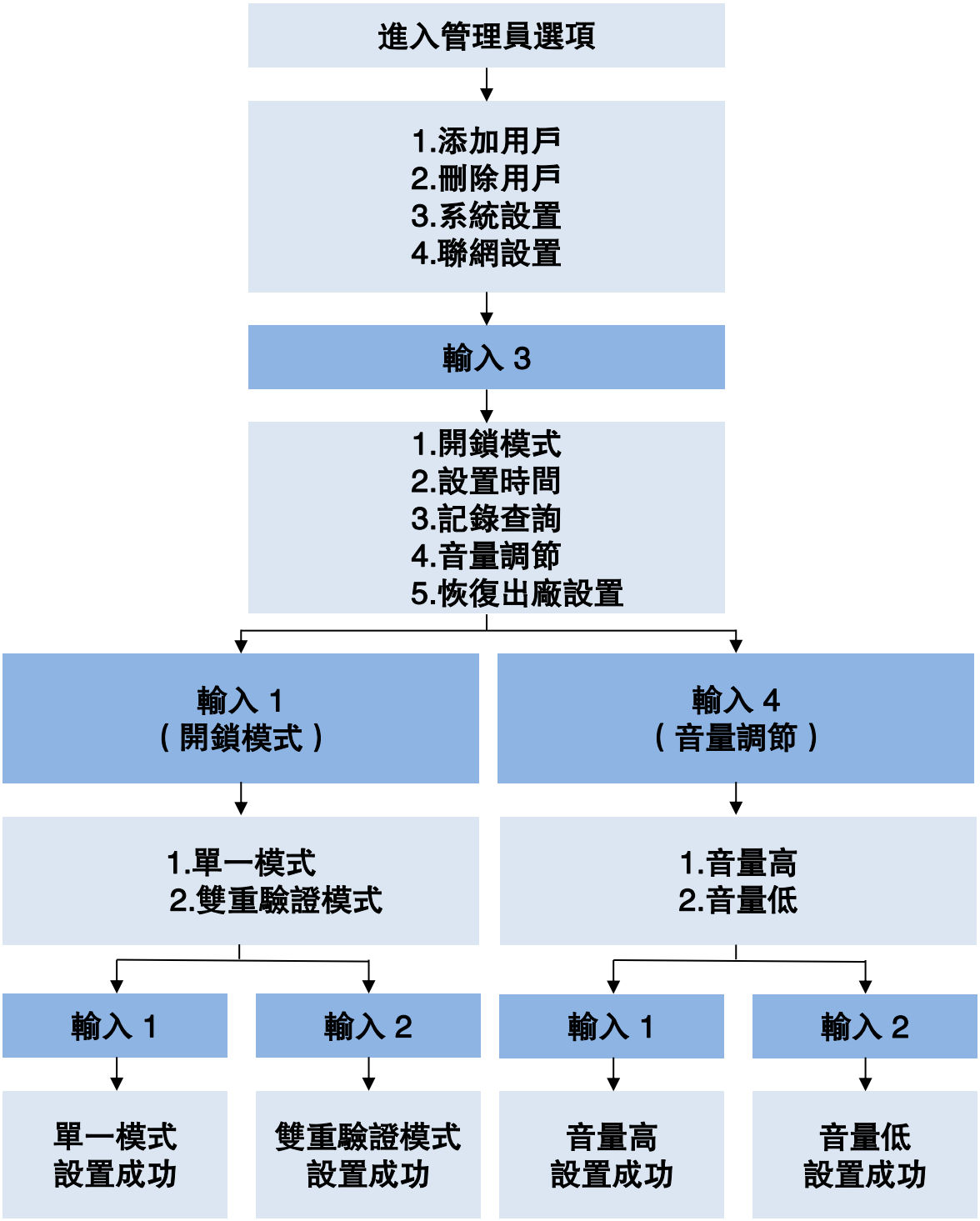


注：當前進入管理選項的管理員用戶無法刪除。

二、功能與操作

7 系統設置

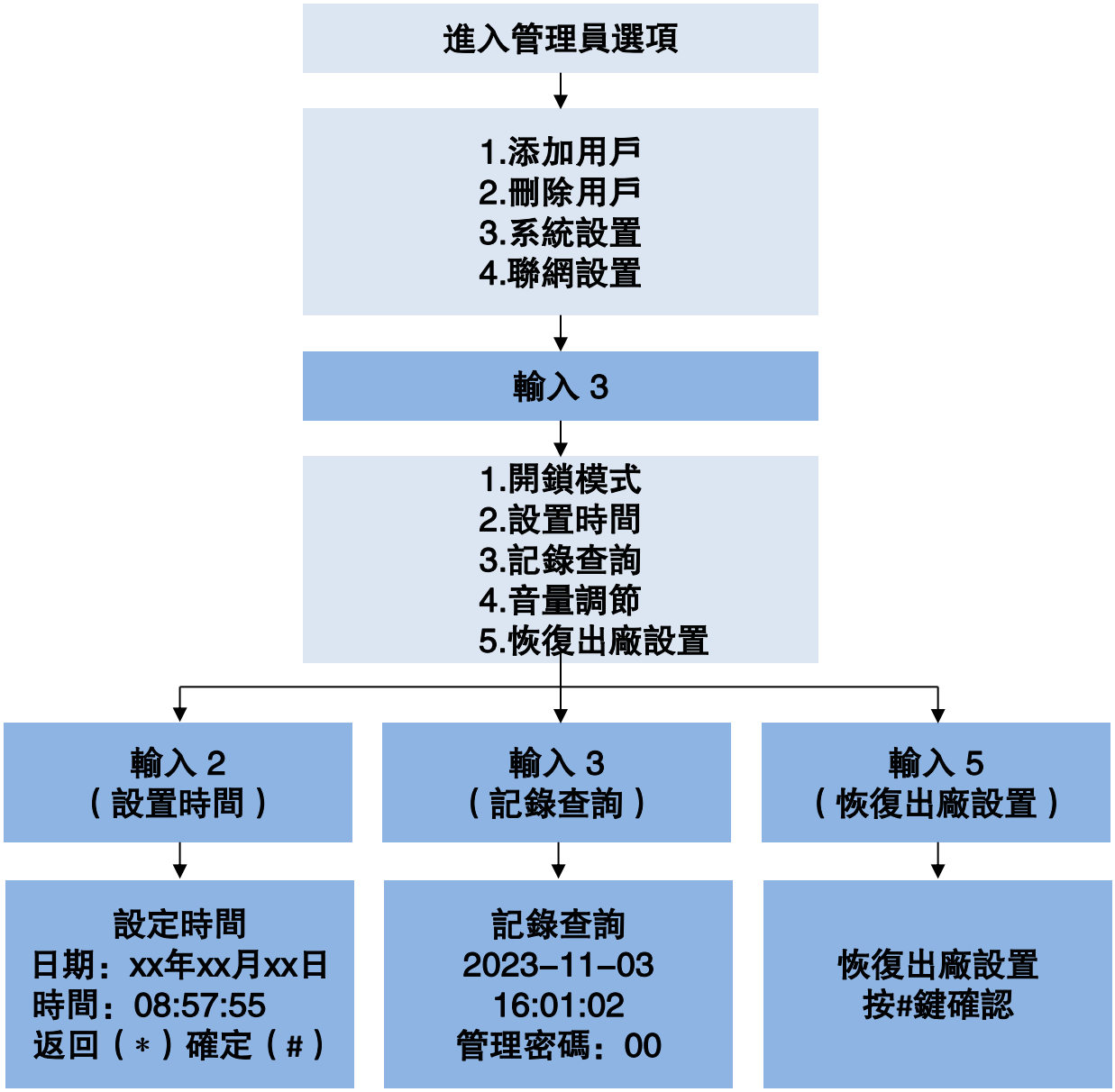
7.1 系統設置（開鎖模式、音量調節）



注：雙重驗證模式下，管理員密碼僅需一種即可開鎖。

二、功能與操作

7.2 系統設置（設置時間、記錄查詢、恢復出廠設置）



注：

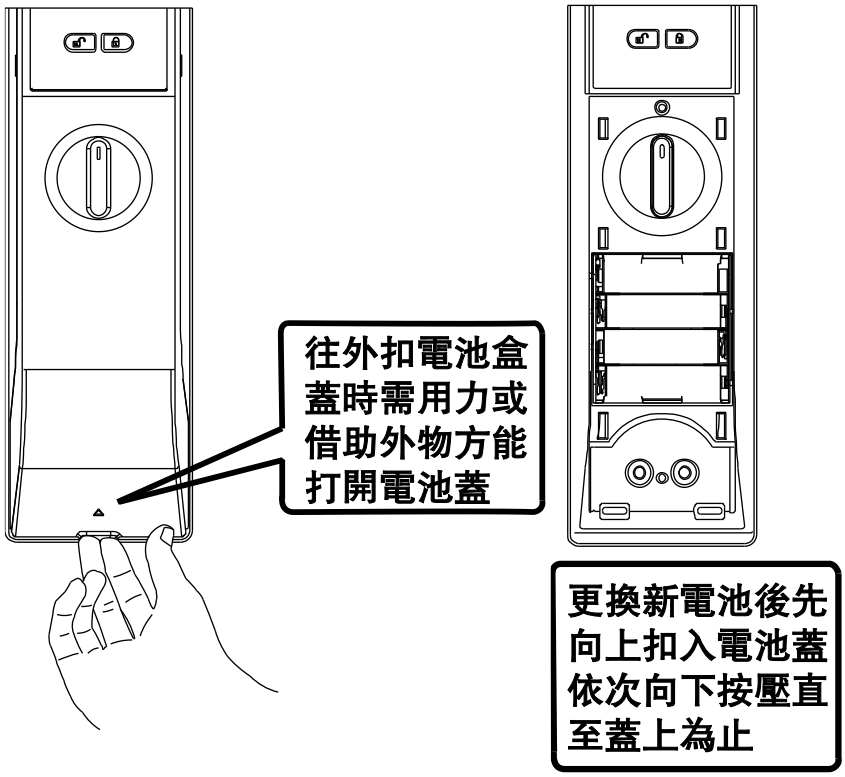
設定時間：按數位鍵錄入要保存的時間，例如將時間設置為“2024年1月27日15點24分30秒”便依次按“240127152430”數字鍵，再按#鍵確認。聯網模式下，時間會自動對準。

記錄查詢：存儲數量上限為500條，記錄號由001到500，記錄滿後從001號開鎖重新覆蓋保存。按2選擇上一條，按8選擇下一條。

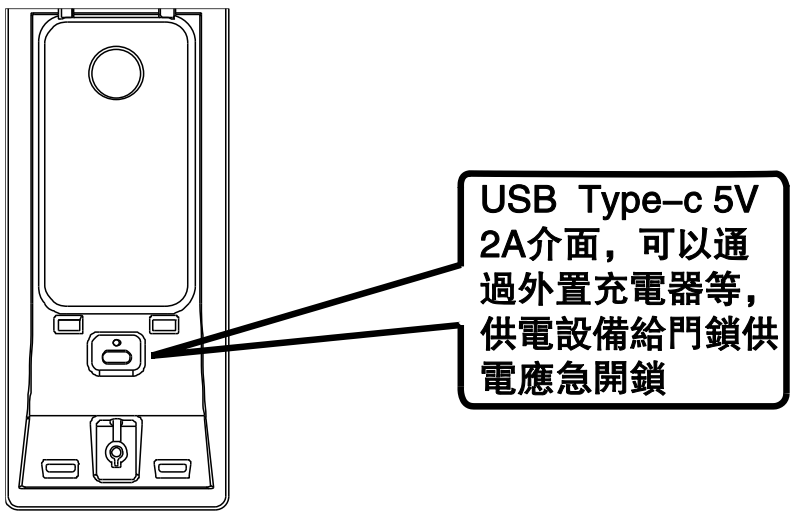
二、功能與操作

8. 更換乾電池

當乾電池電量不足時，語音播報“乾電池電量不足，請更換電池”提示，請及時更換電池。**注：務必使用原配鹼性電池，從官方渠道購買。**



9. 應急電源

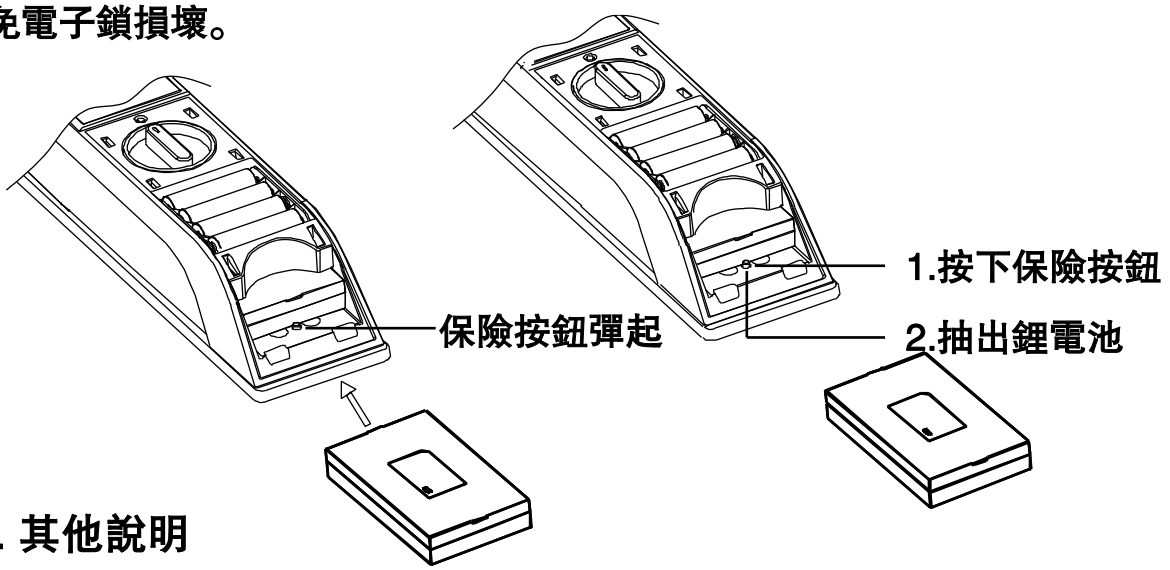


二、功能與操作

10. 拆裝鋰電池

- 打開電池蓋，插入鋰電池至保險按鈕彈起，鋰電池安裝完成,
- 打開電池蓋，按下保險按鈕，抽出鋰電池, 鋰電池拆卸完成;

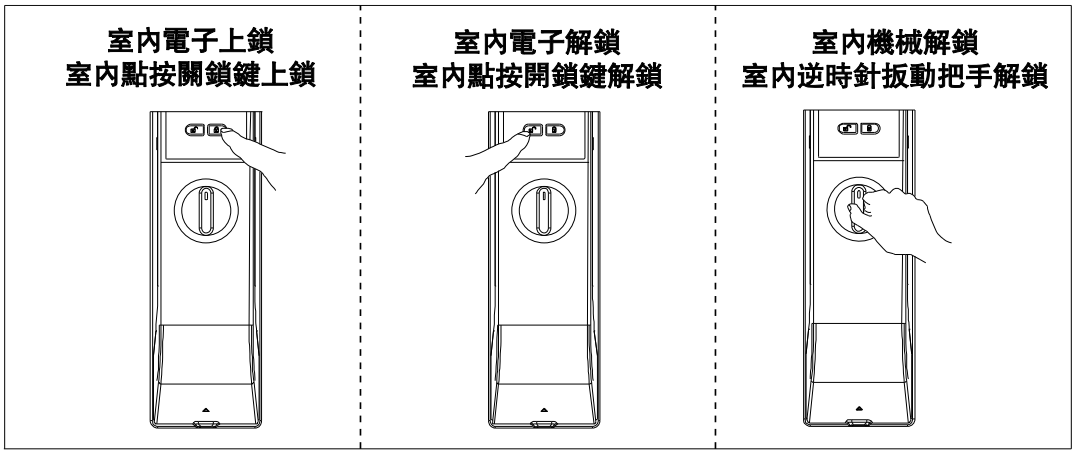
注：鋰電池不支援快速充電。若需更換請購買官方原裝鋰電池，避免電子鎖損壞。



11. 其他說明

- 連續輸入錯誤開門訊息5次。門鎖會發出“滴滴”兩聲，鍵盤鎖定90秒。
- 撬門會發出警報，管理員/用戶開門訊息均可解除警報。
- 用戶初次使用時請先初始化產品，重新錄入管理用戶，以避免不必要的損失。
- 長時間無任何操作系統將自動退出。

虛位密碼功能：輸入“XXX密碼XXX”,在正確的密碼前後輸入一些無關 數字，在已包含正確密碼不大於20位數 字時按“#”鍵才可開鎖；在超過20位數字後，直接報錯， 語音“滴滴”提示（真實密碼必須包含在20位之內）
注：建議使用虛位密碼功能，防止正確密碼洩露。



三、下載APP與聯網

1.APP下載安裝

下載信興集團 APP：掃描下方二維碼，或前往Google play/Apple “App Store”下載安裝。

2.APP操作

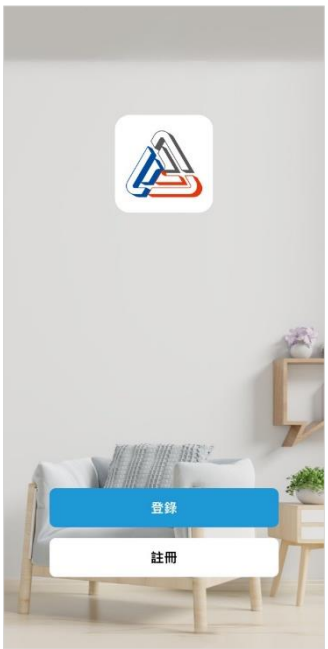
1)註冊帳號

① 首次打開App，提示用戶須知，點擊同意;

②點擊 “註冊”;

③ 選擇地區，輸入郵箱，勾選“我同意用戶協議與隱私政策”，然後點擊“獲取驗證碼”，輸入驗證碼，自動跳轉下一步。

①



②

③

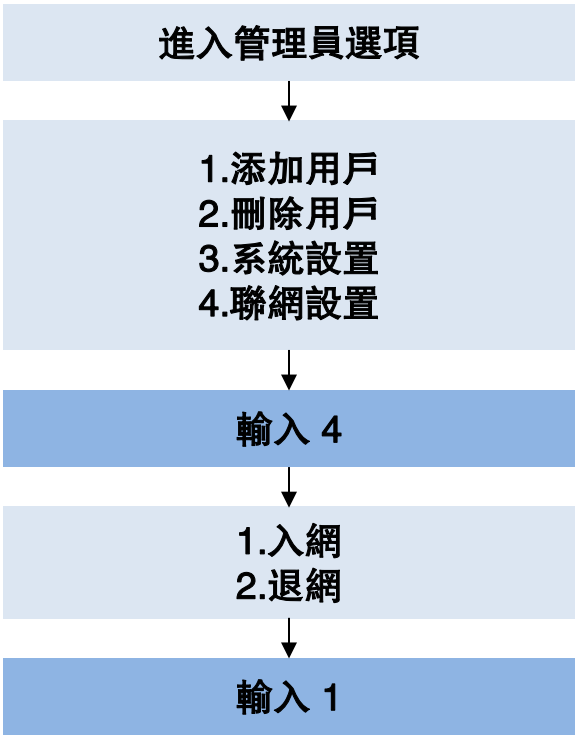
三、下載APP與聯網

④ 進入設置密碼介面，設置好密碼（密碼是包含數字和字母的組合，長度6～20位），點擊完成，完成註冊並跳轉下一步。

④

2)添加設備

添加設備時，將手機連接WiFi，門鎖及手機必須在同一WiFi網路內。在鎖具端設定，進入配網模式。



三、下載APP與聯網

①點擊“添加設備”或者右上方“+”，進入“添加設備”頁面；
②自動發現會要求開啟一些權限，都打開後開始自動搜索附近的設備，發現設備後，點擊“添加”；
③選擇家中的2.4GHz Wi-Fi，填寫WiFi密碼，點擊下一步；

①

②

③

④進入正在連接介面，等待數秒後，鎖端會提示添加成功；
⑤點擊“完成”之後即進入設備面板介面。

④

⑤

三、下載APP與聯網

網路配置說明：

WiFi配置模式有1分鐘時限，超過時間後會自動退出，如遇WiFi配置失敗請檢查如下訊息：

①WiFi密碼是否正確、名稱是否含有特殊字元。

②確保此設備連接的WiFi為2.4G頻段。

③確保設備、手機、路由器之間的距離範圍在1米內配置。

確認以上訊息後，將鋰電池取出再次上電後，重新進行配網操作。

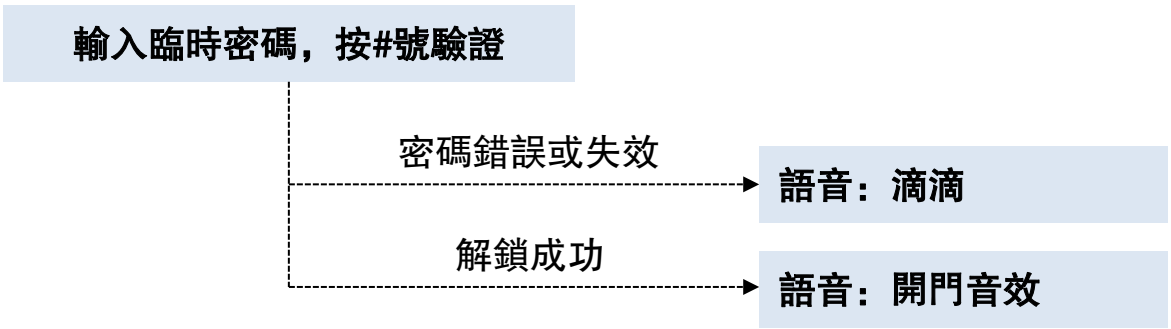
3)遠程開鎖

拜訪者需觸碰鎖體門鈴，用戶接通語音對講後，長按開鎖按鈕進行開鎖。

4)臨時密碼

在App主頁面點擊設備，點擊臨時密碼，可以根據自己需求設置限時、單次、動態、清空、自訂類型方式獲取密碼。

注：臨時密碼設定後不可再次查看，請及時保存。



5)設備分享

設備支援給朋友家人使用，在App主頁面點擊待分享設備，再點擊“成員管理”，點擊右上角“+”進入添加成員介面後按照提示填寫訊息後分享即可。被分享用戶同意後，則可以使用分享設備的功能。

注意：必須是這個設備的主用戶才能使用分享功能，被分享的用戶必須註冊並登陸信興集團 App否則無法使用分享功能。

6)用戶開門記錄

在App主頁面點擊設備，點擊“相冊/日誌”，點擊相冊可選擇日期，查看全部事件記錄，點擊“日誌”可查看警報訊息及開門記錄。

注意：當開門時，門鎖沒有連接上網路，開門記錄不會上傳到雲端，可能會導致開門記錄丟失。

7)逗留警報功能

①在鎖具端操作輸入“05#”，開啟人體偵測（需要驗證管理員訊息）

②在App主頁面點擊設備，點擊“設置”，再點擊“逗留偵測”，點擊“普通警報”。

注意：開啟逗留警報功能後，如有人在門口逗留會自動抓拍上傳至App，此功能開啟後，設備耗電會略有增加。

8)視頻監控

在App主頁面點擊設備，點擊“視頻監控”進入後，即可查看門外場景，在此介面可通過“點擊對講”功能與門外對話。

注意：在鎖具處於休眠狀態、低電量狀態時，該功能會被禁用。此功能使用時，設備耗電會明顯增加。

9)一鍵布防

鎖具端操作，在關門後，* 鍵亮起時長按* 鍵，聽到“滴”，表示設置成功。當從門內側進行開鎖時，鎖具會發出警報音。如鎖具綁定App，會推送警報消息至App。

注意：從門外側驗證任一開鎖訊息開門後即可解除布防模式。

當開門時，門鎖沒有連接上網路，警報訊息不會上傳到雲端。

10)解綁設備

打開信興集團 App→長按要解綁的設備→移除設備

11)劫持警報用戶設置

①進入成員管理，選擇要添加劫持訊息的成員，點擊“添加密碼”；

②輸入要設置的開鎖訊息，以下圖中“劫持密碼”為例；

③把“特殊密碼”旁邊的開關打開（顯示綠色）；

④打勾選擇設置提醒方式，點擊保存，當每次開鎖時，設備用戶手機都會收到劫持密碼開鎖訊息。

注意：使用劫持警報用戶開鎖時，鎖具會正常打開，不會發出警報音，會推送警報消息至APP。當開門時，門鎖沒有連接上網路，警報訊息不會上傳到雲端。

四、技術參數

類型	描述
前面板尺寸 （高×寬×厚）	438mm×80mm×61mm
後面板尺寸 （高×寬×厚）	438mm×80mm×61mm
外殼材質	鋁合金
鎖舌材質	304不銹鋼
觸摸按鍵	12位
乾電池	AA電池*4
鋰電池	5000mAh鋰電池
應急電源	應急供電USB Type–c
卡片	Mifare one卡
開門方式	人臉、指紋、密碼、卡片、機械鑰匙、遠程開鎖
開門記錄存儲量	500條開門記錄
管理用戶數量	11
普通用戶數量	289
用戶總數量	300
指紋最大數量	50
使用溫度	–20℃~50℃
相對濕度	≤90%RH
試錯警報	5次
防撬警報	支持
虛掩警報	支持
脅迫警報	支持
一鍵布防警報	支持
低電壓警報	支持

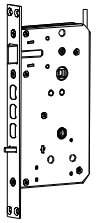
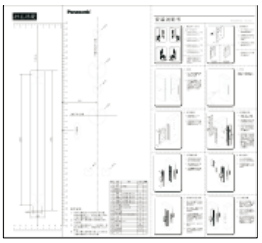
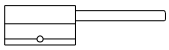
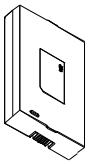
五、常見問題

問題	可能的原因	解決方法
提示“系統已鎖定”	連續輸入錯誤開鎖訊息的次數達到５次	等待90秒再操作，輸入正確的開鎖訊息
系統提示“滴滴”兩聲	輸入錯誤密碼	重新輸入正確密碼
系統提示“電量不足，請更換電池”	電池電量過低	請及時更換電池或或將鋰電池充電
人臉識別無法開鎖逗留徘徊未警報	人體偵測未開啟	按“05#”鍵開啟或關閉人體偵測功能
無異常情況，但觸發警報	由於安裝問題導致防撬警報誤啟動	擰緊螺絲; 重新安裝鎖具， 防撬開關處增加墊片。
忘記了數字密碼		先用指紋或機械鑰匙開門，後註冊新密碼
無法正常自動上鎖	使用了非官方門邊條；門縫過大。	使用官方門邊條；定制門邊條。
續航時間短	使用了非原配電池；對鋰電池進行快充。	使用原配電池；更換新電池。
無法聯網	WiFi信號太差；WiFi名中有特殊字元	將路由器靠近電子鎖；修改WiFi名（數位或英文）

⚠ 注意

- 如果以上方法無法解決問題時，請聯繫客服，安排專業維修人員解決。
- 請勿使用連續或者相同數位作為密碼。
- 建議啟用組合開鎖功能。
- 當人體偵測未開啟時，人臉識別需喚醒螢幕才能開鎖，逗留徘徊警報處於關閉狀態， 當人體偵測開啟時，螢幕休眠狀態下也能開鎖，門口逗留徘徊15秒門鎖會發出警報聲。

六、產品清單

前面板*1	後面板*1	 鎖體*1
螺絲包*1	卡片*4	門框扣板*1
AA電池*4	說明書*1	 安裝說明以及紙規*1
 鎖頭*1	 鋰電池*1	鑰匙*2

圖中式樣為示意圖，請以實物為準。

七、關於售後

1) 在保修期內，經信興電器服務中心有限公司之服務人員證實產品故障屬於正常使用之情況下發生者，本公司將提供免費修理及更換零件。經更換之任何損壞零件，將歸屬本公司所有。

2) 保修範圍不包括修理或更換產品之損耗性零件、附件、外接線及機殼等，如有需要服務時，用戶須另繳費用。

3) 如在保修卡內所列之電器被發現有以下情況，保修卡將自動失效：
   - 曾經被非本公司技術人員明顯地或非明顯地進行改裝、更改或修理；
   - 曾經被錯誤或不適當或疏忽使用、或因液體浸蝕、水濺、不正常供電、天災、意外或外來因素造成損壞；
   - 並非安裝在陸上固定地點；
   - 不當安裝位置影響正常操作；
   - 非工商業用型號產品，被用作工商業用途；
   - 用戶搬遷地址或更換物主而未能及時通知信興電器服務中心有限公司者

4) 用戶請於維修時出示購買收據及保修卡，如有任何疑問，請致電信興電器服務中心有限公司熱線:2406 5666查詢。

合　格　證

生產批號見產品銘板或包裝批號
本產品經檢驗合格

質檢員： QC 1

信興電工工程有限公司
辦公室：香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心9樓
電話：2861 2767　傳真：2865 6706
網址：http://www.shew.com.hk
電郵：shew@shunhinggroup.com

SHUN HING ELECTRIC WORKS AND ENGINEERING CO., L TD.
Office : 9/F., Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsimshatsui East, Kowloon, H.K.
Tel：2861 2767　Fax：2865 6706
Website：http://www.shew.com.hk
E–mail ：shew@shunhinggroup.com

保養及維修 Maintenance and Repair Service:

信興電器服務中心有限公司
地址 : 香港新界葵涌勝耀街2號信興中心11樓
電話：2406 5666　傳真 : 2408 0316
網址 : http://www.shesc.com

SHUN HING ELECTRIC SERVICE CENTRE LTD.
Address : 11/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T., H .K.
Tel：2406 5666　Fax：2408 0316
Website：http://www.shesc.com

客戶服務中心Customer Service Centre

地址　: 1) 香港新界葵涌勝耀街2號信興中心1樓
2) 九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心B座9樓
3) 澳門慕拉士大馬路193–199號南嶺工業大廈5樓I座

Address　: 1) 1/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T.
2) 9/F., Block B, Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon.
3) Avenida de Venceslau de Morais, No. 193–199, 5 andar–I, Edf. Industrial Nam Leng, Macau

有關最新之香港及澳門客戶服務中心資料，請參閱信興服務中心
網址： http://www.shesc.com
For the latest information of Hong Kong and Macau service center, please visit
Website : http://www.shesc.com